



Naomi Biney &lt;naomibiney@gmail.com&gt;

---

**L'accès gratuit à toutes les applications est sur le point d'expirer dans votre profil personnel**

5 messages

---

Adobe <message@adobe.com>  
Répondre à : Adobe <message@adobe.com>  
À : naomibiney@gmail.com

19 juillet 2022 à 11:27



## Déplacez dès aujourd'hui le contenu de votre profil d'entreprise vers votre profil d'entreprise.

Bonjour Naomi Biney,

Étant donné que vous disposez de plusieurs droits d'accès professionnels d'Adobe associés à cette adresse e-mail, nous avons récemment ajouté des profils professionnels et des profils personnels à votre expérience de connexion afin de vous aider à mieux gérer votre contenu. Le contenu stocké dans votre espace de stockage dans le cloud d'Adobe a été placé dans un profil personnel et **vous avez reçu 60 jours d'accès gratuit à toutes les applications Adobe Creative Cloud** afin de vous assurer qu'il n'y aurait aucune interruption dans votre travail.

Nous voulions vous faire savoir que **l'accès gratuit à Tout Creative Cloud de votre profil personnel expirera dans 7 jours. Vous devrez donc transférer tout contenu d'entreprise vers vos profils professionnels correspondants afin de continuer à travailler sans interruption.** Le contenu personnel peut rester dans votre profil personnel pour les abonnements payants et gratuits. [Consultez les instructions détaillées sur la façon de déplacer du contenu entre des profils.](#) Gardez à l'esprit que le contenu stocké en dehors de l'espace de stockage Adobe (par

exemple sur un disque dur, dans un stockage réseau ou dans d'autres services de stockage en ligne) n'est pas concerné par ces changements.

Si vous souhaitez en savoir plus, [cet article](#) inclut des informations supplémentaires sur les profils et la façon de les gérer.

**Veillez prendre des mesures dès que possible pour continuer à travailler sans interruption.** Pour toute question, veuillez contacter [l'assistance clientèle Adobe](#).

Merci,  
Adobe



[Gérer le compte](#)

[Service clientèle](#)

[Forums](#)

Adobe, le logo Adobe et Creative Cloud sont des marques déposées ou des marques d'Adobe aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Siège social : Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublin 24, Irlande. Immatriculation : 344992

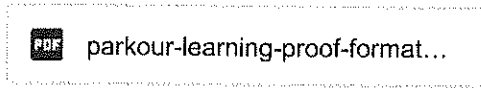
Bonjour,

Je suis arrivée à la fin de ma période gratuite. Cependant, bien que vous m'avez indiqué que j'avais 60 jours offerts de plus, j'ai du payer un mois complet. De plus, suivant une formation, je détiens une attestation me permettant d'avoir accès à la licence étudiante (ci-jointe). Je ne parviens pas à changer la formule sur mon compte ni à résilier, car on me facture plus de 200 euros.

Pourriez-vous modifier ainsi ma formule et procéder au remboursement de l'abonnement.

Je vous remercie d'avance.

Cordialement,



[Texte des messages précédents masqué]

2 pièces jointes

 parkour-learning-proof-formation-digital-painter-user-569231.pdf  
70K

 parkour-learning-proof-formation-digital-painter-user-569231.pdf  
70K

postmaster@adobe.onmicrosoft.com <postmaster@adobe.onmicrosoft.com>  
À : naomibiney@gmail.com

2 août 2022 à 09:47

**Delivery has failed to these recipients or groups:**

Adobe (message@adobe.com)

The recipient's mailbox is full and can't accept messages now. Please try resending your message later, or contact the recipient directly.

**Diagnostic information for administrators:**

Generating server: CY4PR02MB2341.namprd02.prod.outlook.com

message@adobe.com

Remote Server returned '554 5.2.2 mailbox full; STOREDRV.Deliver.Exception:QuotaExceededException. MapiExceptionShutoffQuotaExceeded; Failed to process message due to a permanent exception with message [BeginDiagnosticData]The process failed to get the correct properties. 0.35250:BF3C0000, 1.36674:06000000, 1.61250:00000000, 1.45378:02000000, 1.44866:0B000000, 1.36674:A1000000, 1.61250:00000000, 1.45378:11000000, 1.44866:50000000, 1.36674:09000000, 1.61250:00000000, 1.45378:64000000, 1.44866:00010000, 1.36674:08000000, 1.61250:00000000, 1.45378:67000000, 1.44866:00100000, 16.55847:EC000000, 17.43559:000000009E03000000000000000000000000000000, 20.52176: 140F6A95100070200A00D930, 20.50032:140F6A9580171010E73C0000, 0.35180:0A003B30, 255.23226:1F000000, 255.27962:06000000, 255.17082:DD040000, 0.24929:38000000, 4.21921:DD040000, 255.27962:FA000000, 255.1494:4B000000, 0.38698:46000000, 1.41134:86000000, 7.36354:0100000001430C8001000000, 0.34102:86000000, 5.29818:0000000062643537636339372D363865352D346465332D613261642D6263 6433333639343034643100000000, 5.55446:00000000333A3000452B0300, 7.29828: A71FCC651D0000000C510000, 7.29832:000000001900000086000000, 4.45884:DD040000, 4.29880:DD040000, 4.59420:DD040000, 7.49544:0100000001430C8065666232, 8.45434:97CC57BDE568E34DA2ADBCD3369404 D1BA4F3152, 1.46798:04000000, 5.10786:0000000031352E32302E353438322E 3031363A444D36505230324D42363930353A36306237306136342D356463642D343833652D393735642D333066 6665623165666232383A32353632313600FA101018000000, 7.51330:96D73A525B74DA0800000000, 0.39570:4F000000, 1.64146:06000000, 1.33010:06000000, 2.54258:DD040000, 255.1750:0A000A32, 255.27962:A1000000, 255.17082:B9040000, 0.27745:0A003830, 4.21921:B9040000, 255.27962:09000000,

