

Programa Nacional de Mediación Escolar



Marco general



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
CONSEJO FEDERAL *de* EDUCACIÓN



Marco general

Presidente de la Nación
DR. NÉSTOR C. KIRCHNER

Ministro de Educación, Ciencia y Tecnología
LIC. DANIEL F. FILMUS

Secretario de Educación
PROF. ALBERTO E. SILEONI

Sec. Gral. del Consejo Federal de Cultura y Educación
LIC. DOMINGO DE CARA

UNESCO
Director de la oficina de la UNESCO en Brasilia
D. JORGE WERTHEIN

Coordinadora Programa Nacional de Mediación Escolar
LIC. MARA BRAWER

Elaboración de materiales
LIC. MARTA GARCÍA COSTOYA

Índice

Apertura de las jornadas nacionales de promoción y difusión de la mediación escolar	5
Conferencia del Lic. Daniel Filmus	5
Conferencia de D. Jorge Werthein	7
Enfoque conceptual del Programa	9
Introducción	9
El conflicto, la violencia y la escuela	11
Algunos abordajes de esta problemática en la escuela	15
Educación para la paz y los derechos humanos	15
Desarrollo del juicio moral	16
La cooperación en el aprendizaje	19
Instancias colectivas de participación institucional	21
Las habilidades para la vida o habilidades sociales	23
Métodos para el abordaje de conflictos	25
¿Qué es la mediación?	25
La mediación en la escuela	29
Bibliografía citada	31

Enfrentando a la violencia en las escuelas: Un informe de argentina	33
Lic. Filmus, Daniel; Lic. Gluz, Nora y Lic. Fainsod, Paula	33
Sección A - Histórico	33
1. El sistema educativo argentino: sus principales características	33
2. El contexto social de la violencia en la escuela	36
Sección B- Estudios existentes	39
Introducción	39
Caracterizaciones de la violencia	40
La violencia en la escuela: niveles y perspectivas de análisis	43
Algunas características de los estudios argentinos sobre la violencia en la escuela	60
Sección C - Acción	61
La violencia según la mirada del sistema educativo	61
Para finalizar	77
Cuadros	79
Bibliografía citada	83

APERTURA DE LAS JORNADAS NACIONALES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR

Lic. Daniel Filmus

Ministro de Educación, Ciencia y Tecnología

Es un gusto compartir con ustedes el inicio del Programa Nacional de Mediación Escolar, que fue presentado en el Consejo Federal de Educación y cuenta con el apoyo de la UNESCO Brasil, lo que constituye un valioso aporte ya que en los últimos tiempos este país se ha preocupado por abordar la problemática de la violencia y ha adquirido una significativa experiencia al respecto.

Sabemos que algunas de nuestras provincias ya han implementado programas que desarrollan mecanismos de resolución no violenta de los conflictos. Es la intención de este Ministerio que todas las jurisdicciones trabajen sobre el tema con el fin de encontrar nuevas estrategias que nos permitan comprender y afrontar los problemas escolares cotidianos.

Las escuelas argentinas son instituciones acostumbradas a incorporar a todos los sectores de la población. Sin embargo, han sufrido el embate de las condiciones socioeconómicas de las últimas épocas, y hoy se encuentran ante la difícil tarea de continuar siendo inclusivas en un contexto en el que se han incrementado la pobreza, la exclusión, el hambre y la discriminación. Los procesos de marginación y empobrecimiento creciente que atraviesa nuestro país han impactado en las escuelas, las cuales sufren cotidianamente los mismos procesos sociales que el conjunto de la comunidad.

En este sentido, la escuela tiene que abordar nuevos problemas y, muchas veces, los docentes se ven obligados a ocuparse de los problemas sociales de la comunidad y de los problemas puntuales de nuestros chicos, que van desde la alimentación hasta la integración familiar, la salud, la violencia. Se nos presenta entonces la necesidad de encontrar estrategias para atender a estas preocupaciones sin perder de vista el sentido pedagógico de la escuela.

Justamente, la mediación es una estrategia que permite una integración de los temas pedagógicos y los temas sociales, y permite un ejercicio cotidiano para trabajar con la resolución no violenta de conflictos.

Con este programa de mediación no sólo apuntamos a resolver los problemas coyunturales, que son los hechos de violencia que ocurren en nuestras escuelas, sino que estamos planteando un tema que es estratégico: la formación ciudadana de nuestros jóvenes. Si la escuela no tuviera que soportar la presión de las actitudes cada vez más violentas de nuestra sociedad, igualmente deberíamos desarrollar este programa. Porque nuestra escuela transmite conocimiento, trata de crear y recrear el saber todos los días en sus aulas, trata de desarrollar las competencias que los chicos requieren para desenvolverse en la vida, pero también y tan importante como esto es el papel de la escuela en la transmisión de valores.

En la escuela, que es casi la única institución pública que está incluso en los lugares más extremos de nuestro territorio, se transmiten los valores de la integración. Todos los chicos, que provienen de las condiciones más diversas, tienen que estar en nuestras escuelas. Diversidad que nosotros queremos apoyar y que de ningún modo queremos que se convierta en desigualdad. En este sentido, la mediación escolar es una herramienta fundamental de la educación ciudadana.

Estamos en este momento celebrando 20 años de vida democrática en el país. Como consecuencia de las épocas dictatoriales, hemos aprendido que la forma de resolver conflictos es con la participación, de ninguna manera con mecanismos autoritarios. La escuela, en este sentido, discute un tema central: la diferencia que hay entre autoridad y autoritarismo. Queremos escuelas donde exista la autoridad, pero la autoridad se diferencia del autoritarismo en que la autoridad se gana mientras que el autoritarismo se ejerce. La autoridad en la escuela se relaciona centralmente con el saber, con el cumplimiento de la norma que la propia escuela en forma cooperativa va desarrollando y con las funciones que la escuela tiene que cumplir respecto de la sociedad que la sostiene. Para trabajar en esta dirección, debemos crear hábitos, comportamientos cotidianos, que permitan generar una convivencia acorde con la misión fundamental de la escuela, que es la transmisión de conocimientos.

Para finalizar, quería decir que podemos contar con materiales, estrategias, bibliografía más teórica que avalen el trabajo que realizamos, pero nuestra intención es que los materiales que estamos desarrollando impacten en los comportamientos cotidianos. Hay una cuestión que para nosotros, desde el Ministerio de Educación, es fundamental: es el convencimiento de que los chicos aprenden más de lo que hacemos que de lo que decimos. Y lo que suelen ver es que decimos una cosa y hacemos otra. Creo que tenemos que ser coherentes y nosotros mismos, como adultos, tomar las herramientas de la mediación escolar para resolver nuestros problemas en la vida diaria, y en particular en la escuela. Si

empezamos por nuestros comportamientos cotidianos estaremos en mejores condiciones para transmitir herramientas para la resolución de conflictos en la escuela.

D. Jorge Werthein

Director de la Oficina de la UNESCO en Brasil

Actualmente la violencia es una preocupación global, sin duda, una característica común a las grandes metrópolis mundiales.

En Brasil, la violencia asume una dimensión sin precedentes debido al grado de desigualdad y de exclusión social. Además de constituir uno de los grandes problemas enfrentados por la sociedad brasilera, tiene un efecto devastador sobre los jóvenes, ya sea como víctimas o como agentes.

Las muertes causadas por factores externos: homicidios, accidentes de tránsito y suicidios, en el grupo de edad de los 15 a los 24 años, colocan a Brasil en la tercera posición entre los más altos índices de violencia en el mundo. La situación es todavía más grave cuando se confronta con el impresionante tamaño de la población joven de Brasil, de aproximadamente treinta y cuatro millones de jóvenes. Muchos hechos de violencia, tales como deterioro intencional de edificios y mobiliario, portación de armas, ocurren en las inmediaciones de las escuelas y también dentro de las propias escuelas.

Ante esta difícil realidad, la UNESCO aceptó el desafío de buscar las herramientas analíticas que ayuden a los gobiernos y a la sociedad civil, que ofrezcan alternativas viables en la forma de políticas públicas para los jóvenes. Notamos que éste era uno de los medios más eficientes para cumplir el mandato y las responsabilidades confiadas a la UNESCO por sus Estados miembros.

Desde su creación, la UNESCO ha tenido una preocupación constante por el impacto de la violencia en las más diversas facetas de la vida social, sobre todo en el aprendizaje. Esto motivó que la Asamblea General de las Naciones Unidas le concediera el papel de coordinar los esfuerzos de la ONU para la promoción de una cultura de la paz y de la no violencia.

Actualmente, la UNESCO ha presentado al Ministerio de Educación de Brasil una propuesta denominada “Plan Nacional de movilización contra la violencia en las escuelas”,

que será implementada en forma inmediata. Este plan propone el desarrollo a nivel nacional de dos líneas de acción: el programa “Abriendo espacios” y el programa de mediación escolar, similar al que hoy se presenta en la Argentina.

El Programa “Abriendo espacios: Educación y Cultura para la Paz” propone la apertura de las escuelas y espacios públicos, culturales y de esparcimiento durante el fin de semana. A través del desarrollo de actividades recreativas, culturales y deportivas se da una respuesta para las reivindicaciones de espacios propios que continuamente vienen haciendo chicos, chicas y jóvenes tradicionalmente excluidos de estos beneficios. Este programa representa una trayectoria de éxito en tres provincias -Pernambuco, Bahía y Río de Janeiro- que tienen una gran cantidad de población joven y altos índices de violencia, como así también en otras provincias tales como San Pablo.

Este programa requiere una estrecha cooperación y articulación entre el gobierno federal, las provincias, las municipalidades y las organizaciones no gubernamentales. Las provincias y las municipalidades, a través de las subsecretarías de educación, se encargan de la implementación del Programa y de la relación con las escuelas.

Según los resultados de las evaluaciones, el Programa “Abriendo espacios” es valorado por las familias, los jóvenes y las comunidades. Además el Programa ha mostrado gran efectividad para la prevención de la violencia, y ha contribuido a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje que cotidianamente tienen lugar en la escuela.

En este contexto, tengo una gran satisfacción en participar en el lanzamiento del Programa Nacional de Mediación Escolar de la República Argentina, ya que considero sumamente valioso que ambos países lleven a cabo acciones conjuntas para la implementación de políticas públicas para la juventud.