|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Bonjour Bernard FAYT, |   |
|   | Merci pour votre achat de produits téléchargeables Adobe. |   |
|   | À titre de référence, nous avons inclus vos numéros de série ci-dessous. |   |
|   | Adobe Photoshop Elements 2021 (Windows,FR) 1057-1394-9238-6280-4499-5829 |   |
|   | Instructions de téléchargement : |   |
|   | 1. Connectez-vous à [**votre compte**](https://www.adobe.com/go/ols_ww_login_fr/) avec l’Adobe ID : BFAYT@BRUTELE.BE
2. Dans la page Mes commandes, repérez la commande n°ADB138016014BE datée du 18 octobre 2020 et affichez les détails de la commande.
3. Lancez votre téléchargement en cliquant sur le bouton « Télécharger ».
4. Une fois le téléchargement terminé, votre numéro de série s’affichera dans le centre de téléchargement.
5. Vous pourrez à nouveau vous connecter à « Gestion de compte Adobe » pour retélécharger votre produit ou récupérer votre numéro de série. Veuillez consulter la [**politique de**](https://www.adobe.com/go/ols_en_download_policy_fr) téléchargement pour les conditions générales.
6. Pour obtenir une aide pour le téléchargement et l’installation de votre produit, visitez le centre de [**support pour les téléchargements et installations**](https://www.adobe.com/go/ols_ww_download_instructions_fr).
 |   |
|   | Cordialement,L’équipe de la boutique Adobe Store |  |