



## 4. ANEXO

### Los desafíos para los nuevos tiempos

¿A qué se va a tener que enfrentar un Coach Ejecutivo en la nueva década que viene? A personas que están sumergidas en un proceso de cambio social, cultural, demográfico, conceptual y, por supuesto, de formas de trabajar. Y debemos estar preparados para ello considerado aspectos como estos:

Existen diferencias significativas generacionales en la actual fuerza de trabajo que crean desafíos de gestión, de liderazgo y organizacionales. La fuerza de trabajo, por un lado es más joven, más diversificada, tiene más acceso a la información y por lo tanto posee diferentes expectativas con respecto al trabajo, las normas y los compromisos.

Los Millenials o generación Y son jóvenes nacidos aproximadamente entre 1978 y 1999. Es una generación digital, hiperconectada y con altos valores sociales y éticos. Son diversos, han convivido con diferentes culturas lejos de sus países de origen, piensan globalmente, saben que hay muchas formas y estilos de vida, y saben que el mundo es un lugar pequeño, porque han generado contactos en los lugares más recónditos. Viven en las redes sociales, son nativos tecnológicos, y les han habilitado para estar en todos lados al mismo tiempo, y esto les impulsa a querer ver los cambios y rápido. Siempre están listos para innovar y quieren pasar a la acción. Además, son personas que piensan más en disfrutar del camino que en llegar al destino final, por ello buscan trabajar en objetivos que los apasionen.

## *La convivencia generacional es uno de los grandes retos para los próximos años en el ámbito de Coaching Ejecutivo*



Los Centennials o generación Z es el grupo demográfico compuesto por niños y jóvenes entre 0 y 18 años, Buscan la privacidad, por tanto, no les gustan exhibir su vida en redes sociales, son pragmáticos, menos idealistas. La tecnología es parte de su vida como facilitadora de la comunicación, la educación o el entretenimiento.

Por otro lado, las edades de jubilación aumentan y las personas tienden a trabajar hasta edades más avanzadas. Hacer compatibles estas dos realidades es un reto que los líderes deben confrontar, aceptar e integrar en sus prácticas cotidianas.

### **Entender la Gobernación en los Consejos de Administración (Board Governance)**

Los fraudes corporativos y la supervisión más estricta por parte de autoridades, clientes y la prensa han traído estos asuntos a la primera plana de los ejecutivos, consejos de administración y accionistas.

Los ejecutivos necesitan ser más proactivos para tratar temas de ética en sus operaciones y dentro del triángulo de la relación Director General/ Consejo/ Accionistas. También necesitan prestar más atención a los elementos de la cultura corporativa de sus organizaciones tales como clima organizacional, satisfacción de los empleados y satisfacción de los clientes. Con estos elementos pueden obtener retroalimentación valiosa relativa a la efectividad que los procesos de gobernación tienen al apoyar la salud y la prosperidad de la organización.

### **Aprender a Liderar en la Incertidumbre**

Los cambios cada vez más rápidos derivados del avance de la tecnología han revolucionado industrias específicas y traído cambios constantes a todas las demás. Esto constituye un reto para los ejecutivos que deben ayudar a sus organizaciones a mantener un rumbo con niveles significativos de incertidumbre acerca de la seguridad, la estabilidad económica y política y de los desarrollos tecnológicos que tornan algunos tipos de conocimiento y prácticas cotidianas, rápidamente obsoletos. La capacidad de adaptación rápida será crucial para la supervivencia de las empresas y los individuos.

### **Adaptarse a Nuevas formas de trabajar**

Los ejecutivos tendrán que conciliar el crecimiento con la sustentabilidad. El desarrollo tecnológico continuará generando cambios, haciendo cada vez más común el lugar de trabajo "virtual" así como también facilitará nuevas formas de interacción con los clientes y nuevas formas de trabajar con proveedores y alianzas estratégicas.

*La década de los años 20' será, exponencialmente, mucho más digital en todos los ámbitos y ello requerirá nuevas formas de actuar.*

### **Algunas formas de trabajo en la actualidad son:**

Oficinas virtuales es una forma de organización de trabajo totalmente descentralizada, en la que todo el personal de una empresa trabaja a distancia, comunicándose mediante las telecomunicaciones, y en la que la empresa no posee oficinas centrales en el sentido físico de la palabra. Las empresas virtuales suelen contar con trabajadores en diversos países.

### **Teletrabajo**

Es la actividad laboral remunerada que un trabajador realiza de acuerdo con la empresa para realizar sus actividades fuera de la sede de la empresa, comunicándose con apoyo de las tecnologías de la información. Generalmente el domicilio desde donde se realiza el trabajo, es desde la vivienda del trabajador.

### **Hotdesking**

Consiste en compartir un espacio entre varios trabajadores, ya que, al ocupar el lugar por muy pocas horas, no se justifica el gasto económico de mantenimiento de un lugar.

### **Hotelling**

Modalidad en la que las sedes sociales de las empresas se diseñan como hoteles donde no existen espacios fijos destinados a un único empleado. Por lo general utilizan esta

categoría consultores y técnicos, quienes pasan gran parte de su tiempo trabajando en la sede del cliente. Esta modalidad se utiliza cuando el trabajador pasa poco tiempo en su oficina, y como este tiempo es muy reducido, comparte su espacio con otras empresas u otros particulares.

### **Oficinas satélites**

Se trata de unidades relativamente autosuficientes de una empresa que han sido reubicadas fuera de la empresa matriz. Las oficinas satélites pueden estar ubicadas lejos de las oficinas centrales, pero desempeñar de todos modos una labor destinada a toda la organización, lo cual a veces tiene alcances a nivel global.



## *Teletrabajo, Hotdesking, Hotelling, Oficinas satélites... son solo algunas de las muchas terminologías de la Industria 4.0*

### **Telecentros o centros de recursos compartidos**

Centros de trabajo establecidos por un tercero, normalmente por la administración, para ser utilizados por profesionales autónomos o pymes que por sí mismos no podrían acceder a las tecnologías de la información y a las telecomunicaciones que proporciona el centro. Los trabajadores no forman un grupo de trabajo, sino que son independientes entre sí.

### **Oficinas virtuales**

Es una forma de organización de trabajo totalmente descentralizada, en la que todo el personal de una empresa trabaja a distancia, comunicándose mediante las telecomunicaciones, y en la que la empresa no posee oficinas centrales en el sentido

físico de la palabra. Las empresas virtuales suelen contar con trabajadores en diversos países.

### **Saber trabajar con una perspectiva mundial**

Conforme la globalización avanza, los ejecutivos necesitarán continuar desarrollando su conciencia sobre cómo las diferencias culturales, las historias y las tradiciones de los pueblos afectan el crecimiento y la efectividad de un negocio en un ámbito mundial, aún cuando esté restringido a áreas internacionales aparentemente "familiares". Tendrán también que aprender a trabajar en ambientes locales multiculturales.

Lo anterior es solo una pincelada. Un punto de partida de lo mucho que te espera, así que, de nuevo, te damos la bienvenida a este apasionante universo del Coaching, en su especialidad Ejecutiva.

